

## ITOP éducation : Premier à obtenir la Certification de service des Espaces Numériques de Travail

### Une grande première pour le domaine des ENT

Depuis le 15 septembre 2010, la société ITOP éducation possède la **certification AFAQ Engagements de Service** pour l'édition de ses ENT à destination du secondaire, un gage de qualité vis-à-vis des porteurs de projets et des utilisateurs finaux.

**La société ITOP éducation est la première dans son secteur à obtenir cette certification.**



Cette démarche couronne un travail interne de plusieurs mois, durant lesquels toute l'équipe d'ITOP éducation s'est mobilisée autour d'un objectif commun : mettre la satisfaction du client au cœur de la stratégie.

### Vers une généralisation des ENT

Les deux tiers des académies sont engagées dans la généralisation des ENT et près de 5 000 établissements devraient en disposer en 2012. Le Ministère de l'Éducation Nationale mène une politique volontariste de promotion des usages des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement scolaire. Ainsi, le déploiement des Environnements Numériques de Travail se généralise et le nombre d'écoles, collèges et lycées dotés de ces nouveaux moyens numériques est croissant. En conséquence, le ministère a lancé un dispositif de certification des ENT.

**Un gage de sûreté pour les ENT de la société ITOP éducation dont la qualité et les critères font désormais l'objet de contrôles rigoureux et réguliers.**

## Critères de certification

ITOP éducation possède désormais la **certification AFAQ Engagement de Service**, pour avoir répondu à 18 engagements et dispositions techniques, parmi lesquels :

- L'ENT propose l'accès à des services essentiels, sans réauthentification
- L'éditeur assure un support auprès des porteurs de projets et la maintenance de sa solution
- Un accompagnement adapté permet la prise en main de l'ENT
- L'ENT dispose de mécanismes de protection des données personnelles
- L'ENT intègre des mécanismes de transition et de continuité des « comptes » utilisateurs lors de leur parcours scolaire
- L'ENT dispose d'outils et de services techniques pour son déploiement massif
- L'architecture de l'ENT respecte les préconisations techniques du SDET\_v2.0 (Schéma Directeur des Espaces Numériques de Travail) émis par le Ministère de l'Éducation Nationale

---

### À propos d'ITOP

*ITOP éducation est spécialisée dans la maîtrise des nouvelles technologies au service de solutions innovantes pour l'éducation. ITOP éducation conçoit, développe et édite des ENT (Environnement Numérique de Travail) pour les écoles, collèges et lycées. Leader sur le marché des ENT avec plus de 1 600 000 comptes actifs, ITOP éducation enrichit son offre en devenant également éditeur de contenu pédagogique multimédia depuis l'intégration du catalogue éditorial « Jériko ». ITOP éducation consacre depuis sa création plus de 20 % de son chiffre d'affaires à la recherche et au développement.*

### Contacts Presse :

Delphine Simon et/ou Yannick Joly : 01 76 91 53 12 – 06 59 68 05 12 / [dsimon@itop.fr](mailto:dsimon@itop.fr) - [yjoly@itop.fr](mailto:yjoly@itop.fr)